

STANDARDFORTRYDELSESFORMULAR

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende



Til:
ILVA.DK
ILVA logistik
Sadelmagervej 2
7100 Vejle

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Ordrenummer:

Bestilt den:

Modtaget den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):

Dato:

ILVA

FORTRYDELSES- OG BYTTERET

Returner dit køb når som helst.

Hos ILVA er det nemt at returnere og bytte dine varer, hvis du skifter mening.

Vi refunderer det fulde beløb – uden tidsbegrænsning – på varer, der returneres med købsdokumentation i form af bon eller ordrenummer. Det gælder, uanset om varerne er købt i et af vores bolighuse eller online på ilva.dk.

Der er dog et par undtagelser og forhold, du skal være opmærksom på:

- Hvis dit køb er foretaget efter mål opgivet fra dig, er der ingen fortrydelse eller returret. Dette gælder eksempelvis vores sortiment af SPINTA garderobereskabe
- Hvis du har købt et møbel med et stof eller læderbetræk valgt i bolighusets stofkollektion, vil der ved returnering blive modregnet et afbestillingsgebyr på 25%. Vi tager dette afbestillingsgebyr, fordi dit bestilte møbel er speciallavet efter dine ønsker, og fordi vi ikke kan sælge møblet videre til samme pris efterfølgende
- Du må gerne prøve varen derhjemme på samme måde, som du ville gøre i bolighuset, men du må ikke tage varen i brug. Hvis varen er prøvet udover, hvordan du ville gøre i bolighuset, betragter vi varen som brugt. Det betyder, at hvis du fortryder dit køb, får du kun en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængigt af varens handelsmæssige værdi.
- Varer købt som beset fx udstillingsmodeller eller varer købt outlet er ikke omfattet af fortrydelses- og bytteretten.

Gode råd i forhold til fortrydelse:

Vi anbefaler, at du gemmer varens originale emballage og returnerer varen i denne. Hvis du returnerer en vare, der er beskadiget eller brugt på en måde, der i betydelig grad forringer dens værdi, forbeholder vi os retten til at reducere godtgørelsen. Du bærer selv risikoen for pakken/varerne, indtil vi har modtaget den/dem.

Vær opmærksom på, at du skal være forsigtig, når du samler og/eller adskiller dine møbler. Skader på produktet kan nemlig betyde, at varens værdi forringes, og det kan få betydning for, hvor stor en andel af købssummen, du kan få tilbage.



SÅDAN GØR DU BRUG AF FORTRYDELSES- OG BYTTERET

Hvis du ønsker at fortryde eller ombytte en eller flere varer, skal du hurtigst muligt kontakte os ved at henvende dig personligt i et af vores bolighuse eller kontakte kundeservice: [Kontakt kundeservice](#). Du kan også vælge at sende varen retur til ILVA. I så fald skal du udfylde vores standardfortrydelsesformular og lægge denne ved varen, du ønsker at returnere.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores Kundeservice på 88179910 eller sende en mail til kundeservice: [Kontakt kundeservice](#)

Ved returnering af pakker du har modtaget med GLS:

Hvis du vil returnere varer, du har modtaget med GLS, skal du benytte den medsendte returlabel og vedlægge en kopi af standardfortrydelsesformularen.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Returnering med pakkepost koster 39 kr., som modregnes værdien af dine returvarer.

Varen returneres til nedenstående adresse tydeligt mærket med ordrenummer:

ILVA Logistik
Sadelmagervej 2
7100 Vejle

Mærke: Ordrenummer

Hvis varens originale emballage mangler, kan det muligvis betyde, at varens værdi forringes. Så vil du være sikker på at kunne få hele købsbeløbet retur, anbefaler vi, at varen returneres i original emballage.

Returnering af varer afhentet i butik eller leveret med transportør:

Hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret, kan du aflevere den pågældende vare i et af vores bolighuse. Du kan finde adresser på vores bolighuse her: [Bolighuse og åbningstider](#).

Hvis du ønsker varen afhentet af vores transportør, er du velkommen til at kontakte kundeservice for nærmere aftale. Udgifterne ved returnering af møbler forventes højst at beløbe sig til 599 kr., som modregnes værdien af dine returvarer. Vi gør dig opmærksom på at ved afhentning af transportør, skal varen være adskilt og forsvarligt emballeret.

Mangler varens originale emballage, kan det muligvis betyde, at varens værdi forringes, så vil du være sikker på at kunne få hele købsbeløbet retur, anbefaler vi, at varen returneres i original emballage.



Tilbagebetaling af købsbeløbet:

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret på hele ordren, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig – også leveringsomkostninger. Refundering af leveringsomkostninger gælder dog ikke ved delvis fortrydelse. Se særskilt afsnit herom. Refundering af leveringsomkostninger gælder heller ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder. Refunderingen sker uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget besked om din beslutning om at fortryde dit køb. Tilbagebetalingen bliver gennemført med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har givet besked om noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, medmindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Delvis fortrydelse:

Ønsker du kun at fortryde dele af dit køb, gælder ovenstående betingelser stadig. Dog vil du ved delvis fortrydelse ikke få refunderet leveringsomkostningerne.

